Публичная оферта

для оказания телекоммуникационных услуг

г. Ташкент 05.01.2022 г

Настоящая Оферта является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением. ООО «Ореп Engine», (далее «Исполнитель») в лице Директора Хожаниязов. А.Х., действующего на основании Устава для заключения Договора об оказании телекоммуникационных услуг. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Термины и определения

Оферта – официальное предложение ООО «Open Engine», содержащее все существенные условия договора, в адрес любого физического или юридического лица, на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты.

Акцепт – признаваемое заключением Договора полное и безоговорочное согласие лица, которому адресована оферта, с ее условиями.

Заказчик – любое физическое лицо или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

Исполнитель – ООО «Open Engine», обладатель совокупности программно-технических и организационно-правовых средств, обеспечивающий техническое и информационное взаимодействие при предоставлении Заказчику телекоммуникационных услуг и иных операций с использованием персонального кабинета в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Персональный кабинет my.gohome.uz – раздел для зарегистрированных пользователей системы, в котором находятся все основные инструменты, необходимые для работы с сайтом Исполнителя.

Сайт компании «gohome.uz» – ресурс ООО «Open Engine» в глобальной компьютерной сети Интернет, на котором ООО «Open Engine» размещает информацию о собственных услугах, включая информацию о любых изменениях настоящей Оферты, действующих тарифах на услуги и любую иную информацию, раскрытие которой предусмотрено настоящей Офертой.

Постоянный адрес сайта компании https://gohome.uz

1.Предмет Публичной оферты

1.1. Исполнитель в случае акцепта Оферты Заказчиком оказывает телекоммуникационных услуги, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги в размерах и порядке, согласно условиям настоящей Оферты и Тарифов, опубликованных на сайте компании «Eskiz.uz».

2. Стоимость и порядок оказание услуг

- 2.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с Тарифами и условиями, указанными на сайте компании «gohome.uz».
- 2.2. Оплата услуг осуществляется через Платёжные системы указанные на сайте или путём перечисления денежных средств, в пользу Исполнителя.
- 2.3.В случае отсутствия у Заказчика необходимости в зарегистрированном и оплаченном домене, либо в случае передачи прав на доменное имя другому лицу, при расторжении настоящего Договора денежные средства, оплаченные за Услуги, возврату не подлежат, компенсация неиспользованных дней за регистрацию или продление доменов, не производятся.
- 2.4. Исполнитель автоматически останавливает предоставление дискового пространства в день окончания оплаты за услуги.
- 2.5. В течение 30 дней с момента окончания срока обслуживания содержимое аккаунта и почтовых ящиков ЗАКАЗЧИКА сохраняются. По истечении этого срока информация будет автоматически удалена.
- 2.6. Стороны признают, что уведомления, полученные по электронной почты, имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

3. Обязательства сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1.Выполнять условия настоящей Публичной оферты.
- 3.1.2. Обязуется не менее чем за 1 (один) месяц до окончания срока предоставляемых услуг, проинформировать Заказчика по электронной почте об истечении учётного периода и необходимости внесения оплаты за следующий период. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность предоставленного контактного электронного адреса.
- 3.1.3 При сбоях в работе хостинга Заказчика, Исполнитель обязан в течение 3 рабочих дней с момента сообщения ему о сбое в письменном виде, восстановить нормальную работу хостинга, если указанные сбои не связаны с отключением Сайта за неуплату Заказчиком услуг по хостингу, неправильной работой с Сайтом персонала Заказчика, обстоятельствами форс-мажора и других обстоятельств не связанных с действиями Исполнителя.
- 3.1.4.Исполнитель обеспечивает резервное копирование статической информации Заказчика, размещенной на серверах Исполнителя, по собственному графику, если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены особо в условиях Публичной оферты. Не производится резервное копирование почтовых сообщений и log-файлов.
- 3.1.5.В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу Заказчика в техническую поддержку Исполнителя, со сроком исполнения до 96 часов. Если в условиях Публичной оферты не оговорен особый режим резервного копирования (рассматриваемый как дополнительная услуга), восстановление производится из последнего архива.

3.2 Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Своевременно производить оплату за предоставленные Услуги согласно условиям Публичной оферты.
- 3.2.2. Выполнять условия настоящей Публичной оферты.
- 3.2.3. При изменении контактных данных Заказчика предоставить в течение 10 дней с момента изменения сведения для обновления базы данных.
- 3.2.4. Нести ответственность за содержание информации, размещенной на Сайте и не допускать распространения информации запрещенной к распространению законодательством РУз или других стран, а также содействовать проведению оперативно-розыскных мероприятий.
- 3.2.5 Заказчик признает, что уведомления, полученные от Исполнителя по каналам связи (через электронную почту и уведомления внутри персонального кабинета) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.
- 3.2.6. Соблюдать Правила Пользования Услугами, в частности запрещено:
- 3.2.6.1. Публиковать или передавать информацию, которая, так или иначе, противоречит законодательству РУз или международному законодательству и этическим нормам;
- 3.2.6.2. Загрузка, посылка, передача, отправка или любой другой способ размещения информации или программного обеспечении, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты; спама (в том числе и поискового), списков чужих адресов электронной почты;
- 3.2.6.3. Установка прокси-скриптов на хостинговом аккаунте строго запрещено;
- 3.2.6.4. Производить рассылку с помощью электронной почты рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернета, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы;
- 3.2.6.5. Размещать на своем аккаунте информацию, которая носит сексуально-порнографический характер, содержит сцены насилия, оскорбляет честь и достоинство других людей, нарушает работоспособность предоставляемых Исполнителем сервисов, а также материалы, нарушающие чьи-либо авторские права, прокси-сервера, warez материалы (crack, hack, keygen и т.д.);
- 3.2.6.6. Размещение и пропаганда порнографии и детской эротики, а также реклама интимных услуг;
- 3.2.6.7. Выдача себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав;
- 3.2.6.8. Размещение ссылок на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РУ и вышеуказанным пунктам;
- 3.2.6.9. Монополизировать свободные ресурсы серверов и/или сетевого оборудования Исполнителя. Подробная информация о монополизации ресурсов опубликована в Оферте. Восстановление обслуживания может быть произведено после устранения проблем в программном обеспечении Заказчика (скриптах, программных модулях и т.п.). При неоднократном нарушении аккаунт Заказчика блокируется, и восстановление обслуживания не производится. Заказчик по желанию может воспользоваться услугой VDS или расторгнуть договор.

4. Ответственность сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РУз, настоящим Договором и Публичной офертой Исполнителя, размещенной на сайте gohome.uz
- 4.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию другим лицам и не использовать ее для других целей, кроме целей, предусмотренных и связанных с выполнением настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РУз.

- 4.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и при обращении с официальным запросом к Исполнителю соответствующих компетентных организаций и лиц, Исполнитель вправе сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные Заказчика.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственность за перебои в работе хостинга Заказчика, происходящие по независящим от Исполнителя причинам, а также за неполученную прибыль, упущенную выгоду и любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуг хостинга.
- 4.5.В случае невыполнения Заказчиком пункты 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 настоящего Договора Исполнитель оставляет за собой право досрочно приостановить или прекратить оказание услуг по настоящему Договору с уведомлением Заказчика по электронной почте или иным способом, до полного выполнения Заказчика своих обязательств.
- 4.6. При прекращении обслуживания по причине вступления в силу пунктов 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 данного Договора или по инициативе Заказчика, компенсация неиспользованных дней за регистрацию или продление доменных имен, предоставлению услуг хостинга не производится.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения или потери Заказчиком своих учетных данных. Для возмещения денежных средств Заказчик должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы. В случае кражи пароля Исполнитель может сгенерировать новый пароль и отправить его по электронной почте на контактный адрес Заказчика. В случае кражи пароля, повлекшей за собой изменение учетных данных Заказчика (контактную электронную почту, название организации), Заказчика должен отправить по факсу или по электронной почты заявление на бланке организации о смене контактной электронной почты и пароля с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, показывающий оплату услуг.
- 4.8. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой и поддерживающим Заказчиком или пользователями, а также передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя. Исполнитель не осуществляет какой-либо предварительной цензуры, однако в случае, если хранение и распространение такой информации противоречит закону, соответствующие ресурсы могут быть после предупреждения отключены. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика, исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся вредоносных и/или противозаконных действий Заказчика.

5. Урегулирование споров

- 5.1.Все споры, разногласия или требования, претензии и спорные ситуации, которые могут возникнуть при исполнении настоящей Публичной оферты разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 5.2.В случае, если возникшая ситуация не разрешена путем переговоров, а также прямого или косвенного отказа одной из Сторон от участия в переговорах, и в иных случаях, если одна из Сторон считает, что ее права были нарушены, она обязана направить Стороне, которая, по ее мнению, нарушила ее права, мотивированную письменную претензию.
- 5.3. Сторона, получившая претензию, обязана в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения удовлетворить требования, указанные в претензии или предоставить письменный мотивированный отказ в их удовлетворении.
- 5.4.В случае если стороны не могут прийти к соглашению, спор рассматривается через Ташкентский Межрайонный Экономический суд в соответствии с законодательством РУз.

6.Расторжение оферты

- 6.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону в письменном виде не позднее чем за 15 (Пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения настоящей Публичной оферты. Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) дней с даты ее расторжения.
- 6.2.Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты без предусмотренного п. 5.1 предварительного оповещения Заказчика в случае нарушения Заказчиком положений настоящей Публичной оферты, направив Заказчику соответствующее уведомление.

7.Порядок внесения изменений в оферту

- 7.1. Вследствие совершенствования процесса оказания услуг, Исполнитель вправе изменять условия настоящей Публичной оферты, публикуя уведомления о таких изменениях или ее новые редакции на своем web-сайте. При этом Исполнитель подтверждает, что вносимые в настоящую Оферту изменения не отменяют ранее акцептованных Заказчиком условий предыдущей редакции настоящей Оферты.
- 7.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в официальные документы в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

- 7.3.Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в официальные документы в связи с расширением состава услуг, изменением терминологии, изменением структурного содержания официальных документов Исполнителя и другими подобными изменениями, вступают в силу после опубликования соответствующих документов на сайте Исполнителя, с даты, указанной Исполнителем.
- 7.4.С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к настоящей Оферте до вступления в силу изменений и/или дополнений, настоящей офертой установлена обязанность для Заказчика не реже одного раза в неделю самостоятельно обращаться на сайт Исполнителя за сведениями об изменениях, произведенных в составе и условиях предоставления услуг (в том числе финансовых), определенных официальными документами Исполнителя. Акцепт настоящей Оферты на иных условиях не допускается. 7.5.В случае несогласия Заказчика с изменениями и/или дополнениями, внесенными в настоящую Оферту или в расценки на услуги Исполнителя, а также с составом и условиями предоставления услуг (в том числе финансовыми), определенными официальными документами Исполнителя, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю в письменном виде в течение 7 (Семи) дней с момента раскрытия информации, но не позднее завершения периода оказания услуг, в котором изменения вступили в силу, с обязательным предварительным уведомлением Разработчика по телефону, факсимильной связи или электронной почте. В этом случае настоящая

8. Дополнительные условия

- 8.1. Названия разделов настоящей Оферты используются только в целях удобства и ссылок, и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.
- 8.2. Акцептовав настоящую Оферту, Заказчик подтверждает:

Оферта с Заказчиком расторгается.

- что он ознакомлен и согласен с услугами Заказчика, содержанием Тарифов, условиями, изложенными в настоящей Оферте и на сайте компании «gohome.uz» и обязуется их соблюдать.
- что он даёт свое согласие на обработку предоставленных Заказчиком при регистрации в персональном кабинете своих персональных данных в целях участия в проводимых Заказчиком ООО «Open Engine» рекламных, маркетинговых и иных программах и акциях, а также осуществления исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг, проведения маркетинговых и/или статистических и/или иных исследований, продвижения работ и услуг, информирования Заказчика о новых услугах, специальных предложениях и рекламных акциях, системах скидок и бонусов, предлагаемых
- OOO «Open Engine», информирования о совместных услугах OOO «Open Engine» и третьих лиц, продуктах (работах, услугах) путем осуществления с Заказчиком контактов с помощью различных средств связи, включая (без ограничений) телеграм канал, рассылку на адрес электронной почты (e-mail), на мобильный телефон Заказчика через смс-информирование соответствующей информации, push оповещений, в том числе информации, соответствующей понятию рекламы в смысле ст.4 Закона РУз «О рекламе», а также в целях выполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных действующим законодательством РУз.
- 8.3. Заказчик не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящей Публичной оферте третьей стороне без согласия Исполнителя.
- 8.4.Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящей Оферте без согласия Заказчика.

9. Реквизиты Исполнителя

OOO «Open Engine»

100118, г. Ташкент, ул. Кирк киз,10

АИКБ «Ипак йули»

P/C: 20208000905003402001

МФО: 01067 ИНН: 302404436 ОКЕД: 58290

ТЕЛ: (+998/1) 202-22-42 Директор, Хожаниязов А.Х.